

Conditions Générales de Vente

Dernière mise à jour : 19 mars 2016.

Préambule

La vente de livres est encadrée par la Loi n°81-766 du 10 août 1981 dite du « loi Lang sur le prix unique du livre ». La vente des livres par la société LDT Distribution est soumise à cette législation et aux conditions générales ci-après.

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur, à savoir des livres (physiques) et des livres numériques (électroniques).

2. Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits, effectuées au travers des sites Internet de la Société qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : www.pourquoi-vacciner.fr/documents/cgv.pdf.

La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

3. Prix des livres papier

Les prix sont indiqués en Euro TTC. L'entreprise étant en franchise de TVA en 2016, cela revient également au prix HT. Le formulaire de paiement tient ensuite compte d'une livraison éventuelle, et des frais de livraison demandés par le Vendeur. Ces frais de port sont inférieurs aux frais réels d'affranchissement et de papeterie, et varient en fonction du nombre de livres physiques commandés.

La commande de livres papier est exclusivement réservée à la France Métropolitaine.

Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, d'autres moyens sont

envisageables : les sites internet Amazon de plusieurs pays, et éventuellement les libraires de la région de l'Acheteur.

Une commande passée par un Acheteur extérieur à la France Métropolitaine ne sera ni prise en compte ni remboursée.

4. Prix des livres numériques

Les livres numériques sont également commandables par l'Acheteur par le biais d'un formulaire sur le site. Il n'existe pour ces livres aucune restriction géographique : l'Acheteur peut quelque soit son pays commander les livres, et aucun frais supplémentaire de livraison n'est appliqué.

Une fois la commande effectuée, les deux livres (au format électronique epub et pdf) sont envoyés sur l'adresse courriel renseignée par l'Acheteur. Celui-ci pourra contester auprès du Vendeur l'envoi de ces fichiers s'il ne les a pas reçus 24 h après la commande. Il devra néanmoins vérifier ses courriers indésirables (pourriel), étant donné que les fichiers en pièce jointe sont compressés au format .zip.

5. Cas particulier des professionnels

N.B. : *Ces conditions peuvent exceptionnellement être adaptées au cas par cas.*

Le formulaire n'est utile que pour les particuliers, qui ne disposent pas de remises. Les professionnels devront utiliser le formulaire de contact pour rentrer en contact avec le Vendeur, ou plus simplement passer par le site GesRef de la base Dilicom.

Comme pour les particuliers, les commandes des professionnels sont fermes et définitives, sans droit de retour. Une remise aux professionnels du livre est effectuée sur le prix HT pour chaque commande :

- 30 % pour un ou deux livres

- 35 % à partir de 3 livres.

Les frais de port sont partagés, sauf livraison en main propre à Paris.

Il ne sera pas, sauf exception, effectué de dépôt-vente.

6. Services de presse

Les journalistes et sociétés de presse ainsi que les ministères pourront demander gratuitement un exemplaire du livre, par l'intermédiaire du formulaire de contact (objet : « Demande d'un service de presse »).

7. Disponibilité et présentation

Les commandes seront traitées dans la limite de nos stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 5 jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. L'Acheteur pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement.

8. Livraison

Le Vendeur s'engage à livrer les objets le plus rapidement possible, en général 4 à 5 jours ouvrés en tenant compte de l'acheminement par la Poste (lettre verte). Toutefois, la distribution n'étant pas l'activité principale du Vendeur, il ne peut garantir de manière définitive un délai maximal d'envoi et de livraison.

9. Paiement

La société de distribution de livres accepte uniquement les chèques (à l'ordre de Pierre-Jean Arduin) et les cartes bancaires via la société française de paiement sécurisé en ligne PayPlug. Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Les transactions PayPlug sont effectuées sur un lien HTTPS établi entre le client et le serveur de paiement. Les données sensibles, telles que le numéro de carte bancaire du client et sa date d'expiration, sont entièrement cryptées et protégées grâce à un protocole SSL afin d'empêcher que les informations échangées puissent être interceptées en clair par un tiers au cours de la transaction.

Les numéros de cartes sont cryptés instantanément et ne sont pas accessibles par les commerçants PayPlug. De plus, PayPlug ne conserve pas les numéros de carte et s'appuie sur une infrastructure sécurisée agréée par Visa, Mastercard, et le Groupement des Cartes Bancaires selon la norme PCI-DSS. Toutes les pages du site web PayPlug, ainsi que les liens de transmission sont sécurisés en SSL et bénéficient d'un certificat de sécurité Thawte Extended Validation.

Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Veuillez noter que les commandes payées par chèques ne seront validées qu'à réception du règlement. Les délais d'expédition s'en trouveront donc allongés d'autant.

10. Factures

Les professionnels recevront automatiquement une facture après paiement. Les particuliers ne recevront pas automatiquement de facture mais pourront réclamer une facture une fois le paiement effectué.

La Société délivre une facture aux professionnels du livre avec la mention « TVA non applicable, art 293B du CGI ». Pour les particuliers, un justificatif est fourni sur demande.

11. Réclamations

En cas problème à l'occasion d'une commande, vous disposez d'un délai de 20 jours après réception de celle-ci – ou à partir de la date de commande en cas de non-réception de cette dernière – pour nous soumettre une réclamation.

Un article endommagé pourra être retourné. Il sera remplacé et les frais de retour seront remboursés.

Un article non reçu sera livré à nouveau, après remise d'une attestation sur l'honneur et preuves de réclamation auprès de La Poste.

12. Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

13. Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse courriel sur l'un des sites de notre réseau, vous pourrez recevoir des courriels contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par la Société et de ses partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos courriels ou de contacter le responsable du traitement (la Société) par lettre RAR. Nous effectuons sur l'ensemble de nos sites un suivi de la fréquentation.

14. Divers

Les dispositions légales en vigueur complètent les dispositions de ces conditions générales de vente. La vente à distance via Internet offerte aux particuliers via Payplug est régie par la loi du 1er juin 2008.

Crédits : Nos conditions générales de vente ont été partiellement élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site <https://www.donneespersonnelles.fr/>